

สรุปคำร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี 2563

เรื่องราวร้องทุกข์บุคคลทั่วไป

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันรับ	เรื่อง	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ	แนวทาง การแก้ปัญหา
001		21/10/62	ขอให้ซ่อมแซมชมตลอดไปขออย่าลด หน้าฟาร์มม่อน (ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ค)	กองช่าง	3 วัน	นายสุเทพ สงฆ์	กองช่างส่งช่างไปแก้ไขถ้าตรวจไม่ผ่านให้ส่งช่าง ม.6 หน้าฟาร์มม่อนและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทุกข์ด้งกล่าวเรียบร้อยแล้ว
002		2/11/62	น้ำประปาเสียลิ้น ประปาพื้นที่ ม.1 (ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ค)	กองช่าง	1 วัน	นายวสิน สินธุ์พาชี	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าสำรวจพื้นที่และเก็บ น้ำประปาเป็นลิ้นน้ำพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทุกข์ด้งกล่าวให้ ทราบว่าได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว
003		13/04/63	ควมเดือดร้อนจากกลิ่นมูลสุนัข นายสมเกียรติ หองพลัด 56/13 ม.1 ต.ท่าไร่ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช	งานกฎหมาย และคดี งานสาธารณสุข	1 วัน	น.ส.จุฬาลักษณ์ ไวยวงศ์ น.ส.เสาวภา เนินพลอย	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบคำร้องเรียนของนายสม เกียรติ หองพลัด พร้อมมีหนังสือแจ้งเทศบาล เพื่อการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาคาดังกล่าวแล้ว

สรุปตัวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี 2563

เรื่องรกร้างทุกพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับที่	เลขที่รับ	วันรับ	เรื่อง	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ	แนวทางการ การแก้ปัญหา
001	2774	16/10/62	ความเดือดร้อนจากการสร้างถนน ปิดทางน้ำสาธารณะ	งานกฎหมาย และคดี	13 วัน	น.ส.เสาวภา เนนิมพลอย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี อบต.ท่าไร่ดำเนินการตาม พรบ.ลักษณะการปกครองท้องที่พ.ศ.2475 แก้ไขเพิ่ม เพิ่มเติม(ฉบับที่11) พ.ศ.2551 และตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการขุดและรักษาและคูคลอง บ่อวังนที่ตื้นเขินเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน สำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ. 2553
002		17/01/63	กลิ่นเหม็นจากฟาร์มหมู บ.ช.เกษตรรุ่งเรือง จำกัด หมู่ที่ 1 ต.ท่าไร่	งานสาธารณสุข	10 วัน	น.ส.จุฬาลักษณ์ ไสยวงศ์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีอบต.ท่าไร่ได้ดำเนินการ ตามเทศร่ำคาญตามมาตรา25(1)แห่งพรบ.สาธารณสุข สุชพ.ศ/2535 ครอบคลุมแก้ไขเทศร่ำคาญต่อบ.ช.เกษตร รุ่งเรืองภายใน15วัน/เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อ ร้องเรียนกรณีกลิ่นเหม็นจากฟาร์มสุกร วันที่ 20 ม.ค.63 แจ้งการเข้าตรวจสอบติดตามการแก้ไขเทศร่ำคาญ ช.เกษตรรุ่งเรืองวันที่ 27 ม.ค.63 เวลา 10.00น.
003	663	20/03/63	การแก้ไขปัญหามลพิษ(กลิ่น)จากการเลี้ยง สุกรในเขตพื้นที่อำเภอเมืองนครศรีฯ	งานสาธารณสุข และคดี	4 วัน	น.ส.จุฬาลักษณ์ ไสยวงศ์ น.ส.เสาวภา เนนิมพลอย	ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี อบต.ท่าไร่ดำเนินการ ตามเทศร่ำคาญ ตามมาตรา25(1)แห่งพรบ.สาธารณสุขสุช พ.ศ. 2535

