

**ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้
ตามมาตราการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ)**

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตราการฯ

- ๑.๑ เป็นผู้มีสัญชาติไทย
- ๑.๒ เป็นผู้มีอายุ ๑๘ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันลงทะเบียน
- ๑.๓ เป็นแรงงาน ลูกจ้างชั่วคราว หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ที่ไม่เป็นคู่ประกันตนซึ่งมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานตามกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม
- ๑.๔ ไม่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ หรือผู้รับบำนาญปกติหรือเบี้ยหวัดจากส่วนราชการ
- ๑.๕ เป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- ๑.๖ มีบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ หรือมีบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก
- ๑.๗ ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการมาตรการฯ

- ๒.๑ เปิดให้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฯ ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป
- ๒.๒ ระบบจะตรวจสอบข้อมูลผู้ลงทะเบียนกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่กล่าวไว้ในข้อ ๑
- ๒.๓ ผู้ลงทะเบียนที่ผ่านการตรวจสอบรายละเอียดตามข้อ ๒.๒ แล้ว ถือว่าเป็นผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิผ่าน SMS และรัฐจะสนับสนุนเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ต่อเดือน แก่ผู้ได้รับสิทธิได้รับการชดเชยรายได้แต่ละราย (หนึ่งหมายเลขประจำตัวประชาชนต่อหนึ่งสิทธิ) โดยผู้มีสิทธิจะได้รับการชดเชยรายได้ตามมาตราการฯ ในเดือนเมษายน พฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ลงทะเบียนเป็นต้นไป
- ๒.๔ ผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้จะได้รับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงินใดก็ได้ที่ระบุไว้ในการลงทะเบียน หรือบัญชีพร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ทั้งนี้ ในกรณีที่ขอรับเงินผ่านบัญชีเงินฝากในสถาบันการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะตรวจสอบชื่อ-นามสกุลของเจ้าของบัญชีให้ตรงกับชื่อ - นามสกุลของผู้ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ ก่อนที่จะโอนเงิน
- ๒.๕ ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไขของมาตรการฯ ถือว่าเป็นผู้ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้ โดยจะได้รับแจ้งผลการปฏิเสธผ่าน SMS ทั้งนี้ ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิชดเชยรายได้สามารถยื่นขอให้ทวนสิทธิผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com ตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ผู้ผ่านการทวนสิทธิจะยังได้รับเงินชดเชยรายได้ครบทั้ง ๓ เดือน เนื่องจากการให้เงินชดเชยรายได้จะใช้วันลงทะเบียนในการเริ่มนับสิทธิ

ขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยรายได้
ตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ
ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) (มาตรการฯ) เพิ่มเติม

๑. กระทรวงการคลัง ได้มีหนังสือกระทรวงการคลัง ส่วนที่ ๓๐๐๔/ว๕๐๙ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓
ขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของ
สถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
โดยมีวิธีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ มท. ดังนี้

๑.๑ กระทรวงการคลังโดยธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของผู้ขอทบทวนสิทธิตาม
มาตรการชดเชยรายได้ โดยแยกเป็นรายจังหวัด อำเภอ ตำบล จัดส่งให้กับกระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด
ในแต่ละจังหวัด เป็นรายวัน

๑.๒ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในแต่ละจังหวัด จัดทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองเพื่ออำนวยความสะดวกในการ
ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้ ร่วมกับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด
(คบจ.) ซึ่งมีคลังจังหวัดเป็นประธาน ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๑.๓ ในการลงพื้นที่ดังกล่าว จะมีแอปพลิเคชันในการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิของผู้ยื่นขอทบทวน
สิทธิมาตรการชดเชยรายได้ ซึ่งธนาคารกรุงไทยฯ จะดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวให้กับ คบจ.

๑.๔ กระทรวงการคลังได้จัดทำสรุปขั้นตอน วิธีการและหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้มีสิทธิได้รับการ
ชดเชยรายได้ตามมาตรการชดเชยรายได้ และคำถาม - คำตอบ (Q&A) ตามมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่อ
ให้ประโยชน์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนต่อไป

๒. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้กำหนดแนวทางมอบหมายการปฏิบัติงานของทีมเจ้าหน้าที่ผู้ลงพื้นที่
ตรวจสอบการประกอบอาชีพและผลกระทบจาก COVID-19 ของผู้ขอทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้
(ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ) ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) จัดให้มีทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ
เพื่อร่วมงานกับทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง โดยให้พิจารณาความเหมาะสมของจำนวนทีมในแต่ละอำเภอ ดังนี้

๑) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกจ้างของ ธ.ก.ส. ให้เจ้าหน้าที่ของ ธ.ก.ส. เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบ
การตรวจสอบข้อมูล

๒) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกจ้างของธนาคารออมสิน ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสิน
เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๓) ผู้ขอทบทวนสิทธิที่เป็นลูกจ้างของธนาคารกรุงไทยฯ ให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทยฯ
เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

๔) ผู้ขอทบทวนสิทธิในส่วนที่เหลือ ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสังกัด คบจ. ในระดับอำเภอ
เป็นผู้พิทักษ์สิทธิ รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูล

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอทบทวนสิทธิแต่ละกลุ่มตาม ๑) - ๔) มีจำนวนมาก ซึ่งจะทำให้การ
ตรวจสอบของผู้พิทักษ์สิทธิที่รับผิดชอบโดยตรงไม่เพียงพอและทั่วถึง ให้ คบจ. พิจารณามอบหมายผู้พิทักษ์สิทธิ
กลุ่มอื่นมาสนับสนุนการทำงานได้

๒.๒ ให้คลังจังหวัดในฐานะประธานของ คบจ. เป็นผู้ประสานความร่วมมือและความคืบหน้าในการ
ดำเนินการกิจดังกล่าวกับผู้ว่าราชการจังหวัด ทีมผู้พิทักษ์สิทธิระดับอำเภอ และ สศค. โดยต่อเนื่อง

๒.๓ ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูล จะมีแอปพลิเคชันสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของทีมผู้พิทักษ์สิทธิ
ระดับอำเภอ โดยจะเป็นทั้งการนำส่งข้อมูลผู้ขอทบทวนสิทธิ และการเก็บข้อมูลสำหรับตรวจสอบสิทธิของผู้ขอ
ทบทวนสิทธิมาตรการชดเชยรายได้ โดยธนาคารกรุงไทยฯ จะเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชันให้กับ
ผู้พิทักษ์สิทธิทุกคน

คำถาม-คำตอบ (Q&A) มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
1	คำถาม คำตอบ	สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ได้จากช่องทางใดบ้าง สามารถตรวจสอบผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้ 1. ระบบจะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์และอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ 2. เว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com 3. ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
2	คำถาม คำตอบ	ทำไมบางคนลงทะเบียนพร้อมกัน แต่บางคนประกาศผลไปแล้ว บางคนยังมีสถานะรอตรวจสอบสิทธิ์ เนื่องจากมาตรการฯ มีผู้ลงทะเบียนกว่า 27 ล้านคน ซึ่งต้องใช้เวลาในการคัดกรองระยะหนึ่ง และ กระทรวงการคลังมีระบบคัดกรองคุณสมบัติหลายด้านประกอบกัน ซึ่งใช้เวลาในการคัดกรองผู้ลงทะเบียน แต่ละคนมากน้อยไม่เท่ากัน เพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม ระบบ จะแจ้งผลการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านทาง SMS ไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือและอีเมลที่ท่านลงทะเบียนโดยเร็ว ที่สุด หรือตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนของท่านได้ที่ www.เราไม่ทิ้งกัน.com
3	คำถาม คำตอบ	สถานะการลงทะเบียนมีกี่สถานะ และแต่ละสถานะหมายความว่าอย่างไร หากผู้ลงทะเบียนเข้าไปตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนจะพบหน้าจอแสดงสถานะใดสถานะหนึ่งจาก 7 สถานะ และมีความหมายดังนี้ ได้เงิน ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ ผลการลงทะเบียนสำเร็จ (1 นาที) 3,000 บาท สถานะ: สำเร็จ คุณได้รับเงิน 3,000 บาท (3 นาที) การโอนเงินไป สาขา: ก. สาขากรุงเทพ (ก.ก.) จำนวนเงิน: 3,000 บาท ได้ไม่หมด ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ ผลการลงทะเบียนสำเร็จ (1 นาที) 3,000 บาท สถานะ: สำเร็จ คุณได้รับเงิน 3,000 บาท (3 นาที) การโอนเงินไป สาขา: ก. สาขากรุงเทพ (ก.ก.) จำนวนเงิน: 3,000 บาท ยังไม่สามารถจ่าย ตรวจสอบสถานะการลงทะเบียน มาตรการเยียวยาฯ ผลการลงทะเบียนสำเร็จ (1 นาที) 3,000 บาท สถานะ: สำเร็จ คุณได้รับเงิน 3,000 บาท (3 นาที) การโอนเงินไป สาขา: ก. สาขากรุงเทพ (ก.ก.) จำนวนเงิน: 3,000 บาท

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
		2.2 หากได้รับ SMS หรืออีเมล แจ้งว่าลงทะเบียนไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง สามารถลงทะเบียนใหม่ได้ รายละเอียดปรากฏตามรูปภาพ  3. สามารถสอบถามสถานะการลงทะเบียนของตนเองได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
5	คำถาม คำตอบ	ใครบ้างที่จะไม่ได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ พร้อมเหตุผล กลุ่มที่ไม่ได้รับสิทธิ พร้อมเหตุผล 1. อายุต่ำกว่า 18 ปี: เนื่องจากไม่ได้อยู่ในวัยแรงงาน และประกอบอาชีพเป็นหลัก 2. คนที่ว่างงานอยู่ก่อนแล้ว: ไม่ได้ทำงานอยู่แล้ว เช่น แม่บ้าน เป็นต้น ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 3. กลุ่มที่อยู่ในประกันสังคมมาตรา 33: เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ให้การดูแล 4. กลุ่มข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ: เนื่องจากมีเงินเดือน และไม่ได้อุดหนุนเงินเดือน 5. ผู้รับบำนาญ: เนื่องจากได้รับเงินเดือนเต็มจำนวน ทุกเดือน ไม่ได้ถูกลดเงินบำนาญ 6. นักเรียน นักศึกษา: สถานะของห่านคือนักเรียน นักศึกษา เป็นหลัก และไม่ได้รับประกอบอาชีพอื่น 7. เกษตรกร: อาชีพเกษตรกรเป็นหลัก ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการออกมาตรการชุดใหม่เพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้ 8. ผู้ค้าออนไลน์: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ค้าขายได้เป็นปกติ การส่งของเป็นปกติ 9. โปรแกรมเมอร์: ไม่ได้รับผลกระทบจากการถูกปิดกิจการ ไม่ได้รับผลกระทบจากโควิด

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
6	คำถาม คำตอบ	ใครบ้างที่จะได้รับสิทธิรับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ กลุ่มอาชีพเบื้องต้นที่มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการฯ ได้แก่ 1) ผู้ค้าปลีกกับแบ่งรัฐบาล 2) คนขับรถแท็กซี่ 3) วินมอเตอร์ไซด์ และ 4) มัคคุเทศก์
7	คำถาม คำตอบ	ถูกตัดสิทธิโดยได้แจ้งมาว่าเป็นเกษตรกร ทั้ง ๆ ที่ตนเองทำอาชีพอื่น และทางบ้านไม่เคยลงทะเบียน เป็นเกษตรกรเลย กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร 1. กระทรวงการคลังมีการตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรจากฐานข้อมูลของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์โดย จะมีการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกรทุกปี โดยมีหัวหน้าครอบครัวเป็นคนมาขึ้นทะเบียน โดยให้ ระบบสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยทำเกษตรกรรมด้วย 2. ที่ผ่านมารัฐบาลใช้ฐานข้อมูลเกษตรกรชุดเดียวกันนี้ในการให้ความช่วยเหลือเกษตรกร ไม่ว่าจะเป็น ค่าเพาะปลูกค่าเก็บเกี่ยว ค่าปัจจัยการผลิต เป็นต้น 3. อย่างไรก็ตาม ภาครัฐได้มีการดูแลเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญภาครัฐอยู่ระหว่างเร่งดำเนินการ ออกมาตรการชุดใหม่เพื่อดูแลเกษตรกรโดยเฉพาะ เร็ว ๆ นี้
8	คำถาม คำตอบ	ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร กรณีผู้ลงทะเบียนเป็นข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/ผู้รับบำนาญ/ผู้รับเบี้ยหวัดของส่วนราชการ จึงไม่เป็นไป ตามคุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเงินเยียวยาตามมาตรการนี้ นอกจากท่านจะเป็นบุคคลที่ได้รับเงินเดือน สม่ำเสมอจากภาครัฐแล้ว ยังได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสำหรับตนเอง และบุคคลใน ครอบครัว (รวมถึง COVID-19 ด้วย) ตลอดจนสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรด้วยเช่นกัน
9	คำถาม คำตอบ	ไม่ได้รับสิทธิเนื่องจากเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 กระทรวงการคลังมีเกณฑ์พิจารณาอย่างไร ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ซึ่งได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และต้องอยู่ภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนการว่างงาน มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานจากสำนักงานประกันสังคมแล้ว จึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน) ทั้งนี้ จากผลกระทบจาก COVID-19 ผู้ประกันตนตาม มาตรา 33 จะได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานประกันสังคมนอกเหนือจากความคุ้มครองปกติ เช่น การลดอัตราเงินสมทบ การขยายระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบ เป็นต้น
10	คำถาม คำตอบ	ธุรกิจค้าขายออนไลน์ ทำไมถึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา ธุรกิจค้าขายออนไลน์ยังไม่ได้ถูกปิดตามคำสั่งของทางราชการ และการขนส่งสินค้ายังสามารถดำเนินต่อไป ได้ อย่างไรก็ตาม หากธุรกิจของท่านได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ท่านสามารถเข้าร่วมโครงการ ที่ภาครัฐมีในปัจจุบัน เช่น (1) โครงการสินเชื่อฉุกเฉิน เงินด่วนสำหรับประชาชนทั่วไป หรือผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ คนละ 1 หมื่นบาท ติดต่อสอบถามได้ที่ธนาคารออมสิน call center 1115 หรือ ธ.ก.ส. call center 1593 (2) โครงการสินเชื่อพิเศษสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจาก COVID 19 คนละ ไม่เกิน 5 หมื่นบาท ติดต่อธนาคารออมสิน call center 1115 (3) โครงการสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อเสริมสภาพคล่องวงเงิน 10,000 ล้านบาท ติดต่อ SME Bank call center 1357 (4) มาตรการเลื่อน ระยะเวลาการชำระภาษีอากร มาตรการหักรายจ่ายดอกเบี้ย 1.5 เท่า มาตรการหักค่าจ้างแรงงานได้ 3 เท่า เป็นต้น สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง www.mof.go.th
11	คำถาม	ผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ จะเปิดให้ยื่นพบทวนสิทธิหรือไม่ หากมีเมื่อไหร่ ผ่านช่องทางใด และจะได้เงินเยียวยา ครบ 3 เดือนหรือไม่

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
	คำตอบ	กระทรวงการคลังเตรียมเปิดกลไกการขอทวงหนี้ตั้งแต่วันที่ 20 เม.ย. 2563 ผ่านเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com เท่านั้น ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่กระทรวงการคลัง เพราะไม่ได้มีช่องทางการรับเอกสาร และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ทั้งคู่คือผู้ประสงค์จะขอทวงหนี้เองและต่อส่วนรวมของสังคมไทย ทั้งนี้ผู้ผ่านการทวงหนี้จะยังได้รับเงินเยียวยาครบทั้ง 3 เดือน เนื่องจากการให้เงินเยียวยาจะใช้เงินลงทะเบียนในการเริ่มนับหนี้
12	คำถาม คำตอบ	กระทรวงการคลังมีกลไกในการทวงหนี้หรือไม่ กลไกในการทวงหนี้ของกระทรวงการคลังจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว โดยการลงพื้นที่เพื่อยืนยันตัวตนและความเดือดร้อนของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถจัดสรรเงินเยียวยาให้กับผู้ที่สมควรจะได้รับอย่างแท้จริง โดยได้รับความร่วมมือจากกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลังในพื้นที่ เช่น คลังจังหวัด เป็นต้น
13	คำถาม คำตอบ	กรณีได้รับ SMS หรือตรวจสอบสถานะ พบว่า ได้รับสิทธิ์ แต่ข้อมูลยังไม่ตรงกับชื่อ-นามสกุลของผู้ลงทะเบียน จะต้องดำเนินการอย่างไร สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินได้เพียงครั้งเดียวผ่านทางเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยให้ระบุช่องทางการรับเงิน ได้แก่ 1) เลขที่บัญชีธนาคารใดก็ได้ที่ท่านมี และชื่อ - นามสกุลบัญชีธนาคาร ต้องตรงกับ ชื่อ - นามสกุลของผู้ลงทะเบียน หรือ 2) พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน (วิธีนี้จะสะดวกต่อประชาชน หากต้องการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารในอนาคตอีก) หากแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีการโอนเงินเข้าให้อีกครั้งในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 2563
14	คำถาม คำตอบ	ได้รับสิทธิ์แต่ทำไม เงินยังไม่เข้าบัญชี 1. หากได้รับ SMS ยืนยันว่าได้รับสิทธิ์ ระบบจะโอนเงินโดยเร็วที่สุด โดยสามารถตรวจสอบเงินในบัญชีได้ภายในวันรุ่งขึ้นเป็นต้นไป 2. ขอให้ตรวจสอบสถานะผ่านทางเว็บไซต์ www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดยจะปรากฏช่องทางการรับเงินที่ท่านระบุไว้ ได้แก่ พร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งผูกกับบัญชีธนาคารของท่าน หรือ บัญชีธนาคารของท่าน ซึ่งท่านสามารถดำเนินการตรวจสอบเงินในบัญชีธนาคารดังกล่าวตามท่านเลือกไว้ 3. ตรวจสอบบัญชีธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของท่านที่ระบุไว้ ซึ่งอาจโอนเงินไม่สำเร็จ เนื่องจากบัญชีปิดไปแล้ว หรือบัญชีถูกระงับเนื่องจากไม่เคลื่อนไหวมาเกิน 1 ปี เป็นต้น หากระบบโอนเงินไม่สำเร็จ ระบบจะมีการแจ้งให้ท่านไปสมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินเข้าในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 4. สอบถามสถานะการโอนเงินได้ที่ธนาคารกรุงไทย โทร. 02 111 1144
15	คำถาม คำตอบ	ได้รับ SMS แจ้งว่าโอนเงินไม่สำเร็จ จะต้องดำเนินการอย่างไร สมัครพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพื่อรองรับการโอนเงิน โดยระบบจะโอนเงินเข้าในวันที่ 22 และ 29 เม.ย. 63 ประชาชนสามารถผูกพร้อมเพย์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เช่น ตู้ ATM, Mobile Banking Application เป็นต้น โดยไม่จำเป็นต้องไปที่สาขาของธนาคาร ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดและวิธีการได้ทางเว็บไซต์ และ Call Center ของธนาคารต่าง ๆ ได้
16	คำถาม	ยกเลิกการลงทะเบียน เพื่อต้องการแก้ไขข้อมูล แต่ไม่ทราบว่าลงทะเบียนใหม่ไม่ได้ จึงทำให้เสียสิทธิ์ กระทรวงการคลังมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

ข้อ	Q&A	รายละเอียด
	คำตอบ	ขณะนี้หากยกเลิกการลงทะเบียนแล้ว จะไม่สามารถลงทะเบียนหรือเข้าไปแก้ไขข้อมูลใด ๆ ได้ อย่างไรก็ตาม กระบวนการคลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว ซึ่งในระยะต่อไปจะสามารถเข้ามายื่นขอพบทวนสิทธิ์ได้เช่นกัน
17	คำถาม คำตอบ	หากลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลเท็จ จะมีโทษอย่างไร 1. ในกรณีการกรอกให้ข้อมูลเท็จและตรวจสอบพบภายหลังว่าเป็นผู้ไม่มีสิทธิ์ในการรับเงินช่วยเหลือจากมาตรการฯ ภาครัฐมีสิทธิ์สั่งระงับการจ่ายเงินชดเชยตามมาตรการฯ โดยผู้ได้รับเงินเยียวยาที่ไม่มีสิทธิ์ในมาตรการฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจ่ายเงินชดเชย ที่ได้รับไปแล้วคืนให้แก่รัฐภายใน 90 วันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งการระงับสิทธิ์ดังกล่าว ตามวิธีการที่กระทรวงการคลังหรือผู้จัดทำระบบให้กระทรวงการคลัง กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่รัฐได้ดำเนินการข้างต้นแล้ว รัฐอาจใช้สิทธิ์ในการที่จะดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญาต่อไป 2. ทั้งนี้ ในกรณีการให้ข้อมูลเท็จโดยเจตนา ถือเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งมีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 3 ปี ปรับสูงสุดไม่เกิน 60,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถือเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ซึ่งจะมีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยในกรณีที่เป็นการให้ข้อมูลเท็จโดยมิได้มีเจตนาและถูกดำเนินการทางกฎหมาย ในชั้นศาลจะมีกระบวนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงต่อไป
18	คำถาม คำตอบ	ในกรณีที่ได้รับเงินเยียวยาแล้ว แต่มีความประสงค์จะคืนเงิน หรือยกเลิกสิทธิ์ จะต้องดำเนินการอย่างไร กระทรวงการคลังอยู่ระหว่างกำหนดแนวทางจะประกาศให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง
19	คำถาม คำตอบ	อยากทราบว่ารัฐบาลจะจ่ายเงินตามมาตรการเยียวยา 5,000 (3 เดือน) ที่เดือนกันยายน รัฐบาลยังคงดำเนินมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (๓ เดือน) ตามแผนเดิม ผู้ผ่านสิทธิ์จะได้รับเงินเยียวยา รายละ ๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน เป็นระยะเวลา ๓ เดือน