



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ ๗๗๐๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ อบท.

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ตามที่คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยประกอบด้วย ๓ งานบริการ ดังนี้

- ๑.งานบริการภาษีโรงเรือน
- ๒.งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- ๓.งานบริการค่าน้ำประปา

ในการนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๓ แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ดังนั้นคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปรากฏตามรายการแนบท้าย เพื่อพัฒนาปรับปรุงงานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปิยะมาศ สินธุพาศี)

ประธานคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

.....ทราบ/เผยแพร่ประชาชน.....

(ลงชื่อ)

(นายพิพัฒน์ ทุมรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ดำเนินการประเมินโดย คณะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
(การประเมินความพึงพอใจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ)
ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ที่ ๕๙๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

ชื่องานบริการ	งานบริการภาครัฐเรือน		ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
	งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ			
	งานบริการค่าน้ำประปา			
	๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		๙๗.๐๐	
	๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ		๙๙.๔๐	
	๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๙๘.๘๐	
สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๓ ด้าน			๙๘.๔๐	

หมายเหตุ งานบริการภาครัฐเรือน จำนวนทั้งหมด ๑๐๔ ราย ประเมินผล เพียง ๓๐ ราย (๒๘.๘๕%) ,งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวนทั้งหมด ๒๓๕ ราย ประเมินผล เพียง ๓๐ ราย (๑๒.๗๐%) ,งานบริการค่าน้ำประปา จำนวนทั้งหมด ๑,๐๒๙ ราย ประเมินผลเพียง ๓๐ ราย (๒.๙๑ %)

(ลงชื่อ).....ประธานคณะกรรมการ
(นางปิยะมาศ ลินธุพาศี)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ).....คณบดี
(นางสาวจตุพร จตุกาญจน์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....คณบดี
(นายวิฑูรย์ แสงพะกาย)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง