



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ อปท.

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ตามที่คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยประกอบด้วย ๓ งานบริการ ดังนี้

๑. งานบริการภาษีโรงเรือน
๒. งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ
๓. งานบริการค่าน้ำประปา

ในการนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๐ แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ดังนั้นคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ปรากฏตามรายการแนบท้าย เพื่อพัฒนาปรับปรุงงานบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางปิยะมาศ สินธุพาชี)

ประธานคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

.....ทราบ/เผยแพร่ประชาชน.....

(ลงชื่อ)

(นายพิพัฒน์ ทุมรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
 ดำเนินการประเมินโดย คณะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
 (การประเมินความพึงพอใจงานบริการที่ต้องกรอกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ)
 ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ที่ ๓๒๐ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

ชื่อกิจกรรม	งานบริการภายในโรงเรียน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
	งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ		
	งานบริการค่าน้ำประปา		
	๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
	๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ		
	๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๗.๒๐	
สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๓ ด้าน		๘๗.๘๐	

หมายเหตุ งานบริการภายในโรงเรียน จำนวนทั้งหมด ๕๒ ราย ประเมินผลฯ เพียง ๓๐ ราย (๕๗.๖๙%), งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวนทั้งหมด ๑๖๙ ราย ประเมินผลฯ เพียง ๕๐ ราย (๒๙.๕๘%) ,งานบริการค่าน้ำประปา จำนวนทั้งหมด ๕๔๒ ราย ประเมินผลเพียง ๕๕ ราย (๑๐.๑๕ %)

(ลงชื่อ).....ประธานคณะทำงาน
 (นางปิยะมาศ สีนุพัทฯ)
 ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน
 (นางสาวจตุพร จตุกาญจน์)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....คณบดี
 (นายรัฐไท รัฐณณสิน)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง