



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
ที่ นศ.๗๗๐๐๑/.....วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลท่าไร่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ มีจำนวน ๓๒ เรื่อง ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน
๑	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทางFacebook	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	๐ เรื่อง
๒	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ด้วยตนเอง <u>ณ ศูนย์ดำรงธรรม</u> <u>จังหวัดนครศรีธรรมราช</u> <u>และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ</u> <u>เมืองนครศรีธรรมราช</u>	(เรื่องทั่วไป) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	๒ เรื่อง
๓	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ www.tharai.go.th	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ (ผ่านระบบ E-Service)	๘ เรื่อง
๔	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	๒๓ เรื่อง
๕	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านโทรศัพท์สายด่วน นายกอบต.	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	๐ เรื่อง

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน
๖	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางเวทีประชาคม พร้อมผ่านสมาชิกสภาอบต.ทำไร่เข้าสู่กระบวนการสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทำไร่	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	๐ เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือกรณีเหตุเกิดวาตภัย ลมกรรโชกแรง เนื่องจากพายุฝนตามฤดูกาลและอุทกภัย (น้ำป่าไหลหลาก น้ำท่วมขัง น้ำทะเลหนุน) การดำเนินการเพื่อการสนับสนุนงบประมาณและแก้ไขปัญหาทางสาธารณะ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทำไร่

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

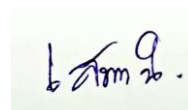
๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ (ด้วยความเข้าใจของผู้ร้องเรียนและการปรับใช้กับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นพร้อมกับรายละเอียดในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง) เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์/ทาง Facebook/Line และทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.tharai.go.th กันมากขึ้นในเหตุเกี่ยวกับสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ไฟฟ้าและน้ำอุปโภค - บริโภคจึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ในการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ลงชื่อ).....

(นางสาวเสาวภา เนินพลอย)
นิติกรชำนาญการ

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ).....



(นางสาวละอองทิพย์ แก้วสังข์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ).....



(นายวิชาญ อนุมาศ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ข้อสั่งการ

.....
.....

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ

☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



.....
(นางสาวจรัสศรี อ้นตระกูล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน					จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทั้งหมด			
เดือน/ปี	งานร้อง ทุกข์ (ทั่วไป) เอกสาร สิทธิ์	งานร้องทุกข์/ ร้องเรียน เหตุรำคาญ ตาม กม.สาธารณสุข	งานร้องทุกข์/ ร้องเรียน พื้นที่ สาธารณประโยชน์	งานร้องทุกข์/ ร้องเรียน กม.ควบคุม อาคาร	งานร้องทุกข์/ร้องเรียน กฎหมายว่าด้วยการรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	เรื่องร้องเรียน ที่รับเข้าใหม่	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	หมายเหตุ
เรื่องค่าง ปี พ.ศ.2567									
ไม่มีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดำเนินการแล้วเสร็จ									
มกราคม 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ 2568	0	0	3	0	0	0	0	3	กรณีการใกล้เกลี่ยจระจากทางเข้า - ออก ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
มีนาคม 2568	0	0	2	0	0	0	0	1	ถนนเป็นหลุมบ่อ
เมษายน 2568	0	0	1	0	0	0	0	1	แนวเขตสาธารณะประโยชน์
พฤษภาคม 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มิถุนายน 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กรกฎาคม 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สิงหาคม 2568	0	0	2	0	0	0	0	0	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
กันยายน 2568	0	0	5	0	0	0	0	5	ถนนเป็นหลุมบ่อ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
ตุลาคม 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน 2568	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม 2568	0	0	1	0	22	0	0	23	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม การช่วยเหลือของ คณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชน ด้านเกษตร

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2568	
อยู่ระหว่างการดำเนินการ	0 เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ	33 เรื่อง
รวมเรื่องค่าง	0 เรื่อง

รายงานการขอใช้บริการผ่านทางออนไลน์ E-Service ทาง www.Tharai.go.th

หน้าหลัก

ข่าวประชาสัมพันธ์

ภาพกิจกรรม

ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง

แหล่งท่องเที่ยว

กระดานเสวนา

ติดต่อ -

E-service อบต.ท่าไร่

หน้า Admin | ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ยื่นคำร้อง	ไฟล์แนบ	วัน เดือน ปี
1	ภาณุพงศ์ ช่วยสม ::		14 ก.ย. 2568
2	ภาณุพงศ์ ช่วยสม :: อื่นๆ		12 ก.ย. 2568
3	สมเจษ คงกำไร :: อื่นๆ		01 ก.ย. 2568
4	เมธา วรฤทธิ์ :: อื่นๆ		01 ก.ย. 2568
5	เมธา วรฤทธิ์ :: อื่นๆ		20 ส.ค. 2568
6	เกศรา จินพล :: อื่นๆ		14 ส.ค. 2568
7	อดิสร เทศสระ :: แจ้งความชำรุดของถนน		22 ก.พ. 2568
8	อมร สุวรรณเมณี :: อื่นๆ		03 ก.พ. 2568

กำลังแสดงหน้า : 1

การดำเนินการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการ

ผ่านการลงพื้นที่และประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook อบต.ท่าไร่

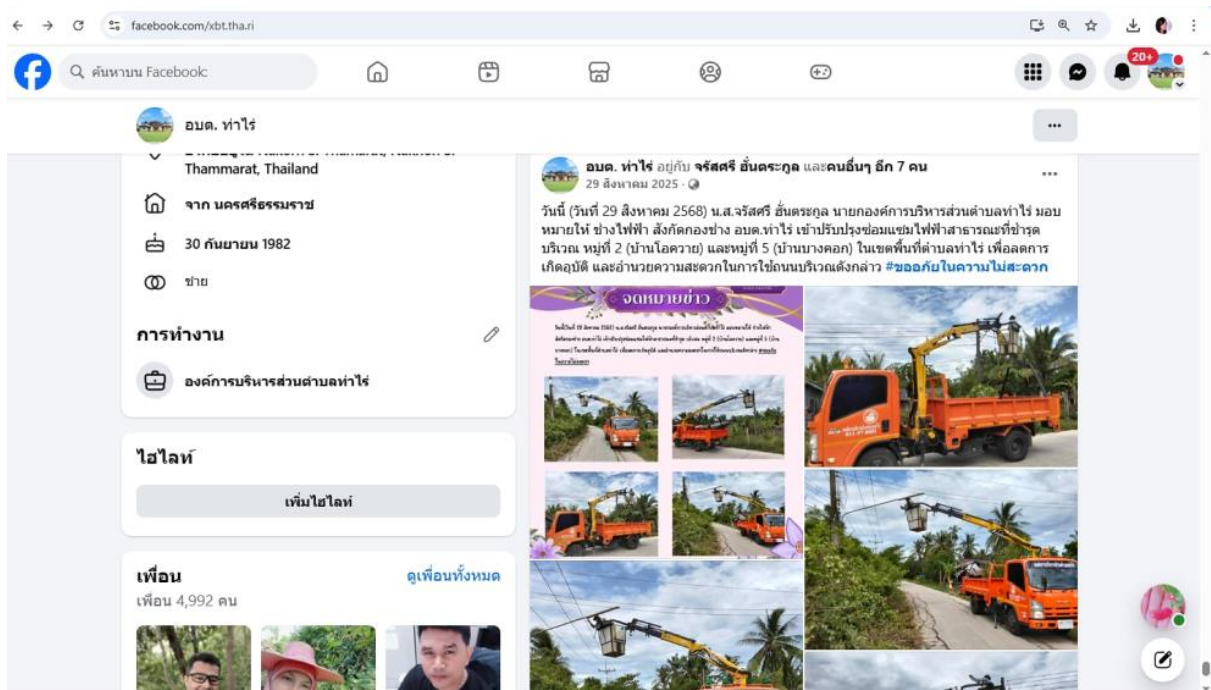
5 กุมภาพันธ์ 2568



29 สิงหาคม 2568



29 สิงหาคม 2568



1 กันยายน 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
ณ วันที่ 1 กันยายน 2568

จดหมายข่าว

วันนี้ (วันที่ 1 กันยายน 2568) น.ส.จรัสศรี อ้นตระกูล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ มอบหมายให้ นางไม้มะลิลา สังกัดกองช่าง อบต.ท่าไร่ เข้าดำเนินการเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 2 จุด ได้แก่ บริเวณท่าไร่ หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 5 ซอยบ้านนายเชื่อง ไพรตพันธ์ ตำบลท่าไร่ เนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ และอำนวยความสะดวกในการใช้ถนนบริเวณดังกล่าว

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
WWW.THAI100.TH โทร.075-466-263-4 โทร 088-752-9245 FACEBOOK : อบต.ท่าไร่

17 กันยายน 2568

จดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์

ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2568

น.ส.จรัสศรี อ้นตระกูล นายก อบต.ท่าไร่

วันที่ 16 กันยายน 2568 น.ส.จรัสศรี อ้นตระกูล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ มอบหมายให้ นางไม้มะลิลา สังกัดกองช่าง อบต.ท่าไร่ เข้าดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ที่ชำรุด บริเวณหมู่ที่ 7 ในพื้นที่ตำบลท่าไร่ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ และอำนวยความสะดวกในการใช้ถนนบริเวณดังกล่าว

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ WWW.THAI100.TH โทร.075-466-263-4 โทร 088-752-9245 FACEBOOK : อบต.ท่าไร่

นบต. ท่าไร่

รายละเอียดส่วนตัว

อาศัยอยู่ใน Nakorn Si Thammarat, Nakhon Si Thammarat, Thailand

จาก นครศรีธรรมราช

30 กันยายน 1982

ชาย

การทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

โซเชียล

เพิ่มโซเชียล

เพื่อน 4,992 คน ดูเพื่อนทั้งหมด

นบต. ท่าไร่ อยู่กับ จรัสศรี อ้นตระกูล และคนอื่นๆ อีก 7 คน

1 กันยายน 2025

วันนี้ (วันที่ 1 กันยายน 2568) น.ส.จรัสศรี อ้นตระกูล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ มอบหมายให้ นางไม้มะลิลา สังกัดกองช่าง อบต.ท่าไร่ เข้าดำเนินการเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 2 จุด ได้แก่ บริเวณท่าไร่ หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 5 ซอยบ้านนายเชื่อง ไพรตพันธ์ ตำบลท่าไร่ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ และอำนวยความสะดวกในการใช้ถนนบริเวณดังกล่าว #ขออภัยในความไม่สะดวก

จดหมายข่าว

วันนี้ (วันที่ 1 กันยายน 2568) น.ส.จรัสศรี อ้นตระกูล นายก อบต.ท่าไร่ มอบหมายให้ นางไม้มะลิลา สังกัดกองช่าง อบต.ท่าไร่ เข้าดำเนินการเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 2 จุด ได้แก่ บริเวณท่าไร่ หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 5 ซอยบ้านนายเชื่อง ไพรตพันธ์ ตำบลท่าไร่ เนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ และอำนวยความสะดวกในการใช้ถนนบริเวณดังกล่าว

รายละเอียดส่วนตัว

- 📍 อาศัยอยู่ใน Nakorn Si Thamarat, Nakhon Si Thammarat, Thailand
- 🏠 จาก นครศรีธรรมราช
- 📅 30 กันยายน 1982
- 👤 ชาย

การทำงาน

- 📁 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ไฮไลต์

เพิ่มไฮไลต์

เพื่อน

ดูเพื่อนทั้งหมด

อมต. ท่าไร่ อยู่กับ จรัสศรี อันตระกูล และคนอื่นๆ อีก 7 คน

17 กันยายน 2025 · 🌐

เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2568 น.ส.จรัสศรี อันตระกูล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ มอบหมายให้ ช่างไฟฟ้า สังกัดกองช่าง อมต.ท่าไร่ เข้าดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ที่ชำรุดบริเวณหมู่ที่ 3 ในพื้นที่ตำบลท่าไร่ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ และอำนวยความสะดวกในการใช้ถนนบริเวณดังกล่าว #ขออภัยในความไม่สะดวก



สำเนาฉบับ

ที่ นศ ๗๗๐๐๑/๑๗๒

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช
๘๐๐๐๐

๑๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน นายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

อ้างถึง หนังสือ ลับ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๒๓.๗/๙ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หมู่ที่ ๒ ตำบลท่าไร่

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรณีผู้ใช้นามว่า อติสร เศสสระ อยู่บ้านเลขที่ ๓๑/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ร้องเรียนว่า ถนนชำรุด ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบ จึงขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วถนนสายดังกล่าวเป็นถนนสายบ้านไร่บน หมู่ที่ ๒ ทั้งนี้นายอติสร เศสสระ ได้โทรศัพท์มายังองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่เพื่อร้องทุกข์สำหรับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ประกอบกับกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ดำเนินการสำรวจกรณีเป็นการซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ ลักษณะงานจะซ่อมเฉพาะจุดที่เป็นหลุม เป็นบ่อ โดยตั้งจ่ายในหมวดค่าใช้สอย ประเภทค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซม (รายจ่ายเพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ) แผนงานก่อสร้าง/บำรุงทาง/และการอำนวยความสะดวก จึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ รายละเอียดการซ่อมแซมตามภาพประกอบปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวจรัสศรี ยันตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

โทรศัพท์ ๐-๗๕๕๖-๖๒๖๓-๔

โทรสาร ๐-๗๕๕๖-๖๒๖๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_๐๖๘๐๐๑๑๔@dla.go.th

๒๕๖๘, ๑๗/๓

...../ตรวจ

...../ทาน

...../พิมพ์

๑ เม.ย. ๒๕๖๘ ๑๔.๓๖น.

ถนนบริเวณสายไร่บน หมู่ที่ ๒ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



น.ส.จรัสศรี อันตระกุล
นายก อบต.ท่าไร่



จดหมายข่าว
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

ฉบับวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568 น.ส.จรัสศรี อันตระกุล นายก อบต.ท่าไร่ มอบหมายให้ นายหัตสนัย นวลแก้ว นายช่างโยธาอาวุโส สังกัดกองช่าง อบต.ท่าไร่ เข้าตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแซมถนนคอนกรีตสายบางพุทรา - แพรกน้ำเค็ม หมู่ที่ 2 และ หมู่ที่ 5 บริเวณที่ดำเนินการซ่อมแซม ดังนี้

1. ถนนบริเวณหน้าบ้านผู้ใหญ่สาว ม.2
2. ถนนบริเวณหน้าบ้านลุงเพา ม.2
3. ถนนบริเวณหน้าบ้านลุงเต็ด ม.2
4. ถนนบริเวณสามแยกทางเข้าถนนเกาะยาว ม.5



งานประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

www.lhaia.go.th โทร.075-466-263-4 ไลน์ 088-752-9245 Facebook : อบต.ท่าไร่

ถนนบริเวณสายไร่บน หมู่ที่ ๒ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



ถนนบริเวณสายไธบน หมู่ที่ ๒ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘





ที่ นศ ๐๐๒๓.๗/๙

ที่ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
ถนนอ้อมค่ายวิชารัฐ หมู่ที่ ๕
ตำบลปากพูน นศ ๘๐๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ด่วนที่สุด ลับ ที่ นศ ๐๐๒๓.๔/๖๕๗๖
ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราชแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรณีผู้ใช้นามว่า อติสร เศษสระ อยู่บ้านเลขที่ ๓๑/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ร้องเรียนว่า ถนนชำรุด ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบในการจึงขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชพิจารณาแล้วเห็นว่า การร้องเรียนดังกล่าวเป็นข้อมูลของผู้ร้องฝ่ายเดียว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนเกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย จึงขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าว และรายงานให้อำเภอทราบพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายในวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

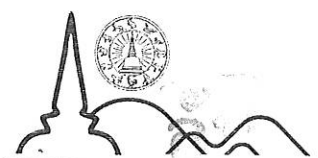
ขอแสดงความนับถือ

(นายวินิจ เทพนิต)

นายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐-๗๕๕๕-๑๘๔๔



นตธา ศรีธธา อารยธรรม
นครศรีธรรมราช

- ทพท/ดำรงสินทร ตระกอน
เนื้คณคณ สช.ใน.

ที่ นศ ๗๗๐๐๑/๕๑๗

สำเนาฉบับ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช
๘๐๐๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีร้องเรียนว่าถนนเป็นหลุม
เป็นบ่อบริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

เรียน นายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

อ้างถึง หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๑๑๘/๒๘๒๖ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายสภาพถนนบริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรง
ธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ว่าได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม แจ้งว่า ถนนบริเวณ
หมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช มีลักษณะเป็น
หลุมเป็นบ่อ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมถนนบริเวณดังกล่าว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ถนนบริเวณหมู่บ้านทหาร
ตามสภาพถนนเป็นถนนหินคลุกมีหลุมบ่อขนาดตั้งแต่เล็กน้อยบางจุด ซึ่งไม่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการสัญจรไป -
มา จำนวนครัวเรือนประมาณ ๒๐ ครัวเรือน ที่ใช้ถนนบริเวณหมู่บ้านทหารเป็นประจำ

การนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ สั่งการให้กองช่างดำเนินการสำรวจกรณีเป็นการ
ซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ ลักษณะงานจะซ่อมเฉพาะจุดที่เป็นหลุม เป็นบ่อ โดยตั้งจ่ายในหมวดค่าใช้สอย
ประเภทค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซม (รายจ่ายเพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ) ตาม
แผนงานก่อสร้าง/บำรุงทาง/และการอำนวยความสะดวกต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวจรัสศรี อันตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

โทรศัพท์ ๐-๗๕๔๖-๖๒๖๓-๔

โทรสาร ๐-๗๕๔๖-๖๒๖๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_๐๖๘๐๐๑๑๔@dla.go.th

26/9/68

...../ตรวจ
...../ทราบ
...../พิมพ์

ถนนบริเวณหมู่บ้านทหาร อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
ณ วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘



หมายเหตุ : ถนนดังกล่าวเป็นถนนส่วนบุคคล ซึ่งเป็นที่ดินของเอกชน หรือที่ดินของโครงการจัดสรรที่ไม่ได้ยกให้เป็นสาธารณะ แต่มีลักษณะเป็นการยินยอมให้ใช้ทางสัญจรเพื่อผู้อยู่อาศัย ทั้งนี้มีประวัติการใช้สัญจรของบุคคลทั่วไปเป็นระยะเวลานานจนกลายเป็นทางสาธารณะโดยผลของกฎหมาย

- ทางสาธารณะโดยผลของกฎหมาย: หากมีการเปิดให้บุคคลทั่วไปใช้สัญจรผ่านไปมาเป็นระยะเวลานานกว่า ๑๐ ปี โดยไม่มีการปิดกั้น หรือห้ามปรามอย่างชัดเจน กฎหมายอาจถือว่าทางส่วนบุคคลนั้นได้กลายเป็นทางสาธารณะไปโดยปริยายแล้ว

- การนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ขอสอบข้อเท็จจริงเพื่ได้บันทึกถ้อยคำผู้ที่เกี่ยวข้องกับถนนดังกล่าวต่อไป

☒ สำนักปลัด.....
☐ กองคลัง.....
☒ กองช่าง.....
☐ หน่วยงานตรวจสอบภายใน
ที่ นศ ๐๑๑๘/ ๒๕๖๘



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
เลขที่รับ... ๓๒๖๕
วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๘

ที่ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
ถนนอ้อมค่ายวิชารัฐ ตำบลปากพูน
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช นศ ๘๐๐๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากกรณีถนนชำรุด บริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๑๙๕๐๔
ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
ว่าได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จากผู้ไม่ประสงค์ออกนาม แจ้งว่า ถนนบริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช มีลักษณะชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ ประชาชนที่สัญจรไป-มา และประชาชนในพื้นที่
จำนวน ๒๐ ครั้วเรือน ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจึงขอให้
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามอำนาจหน้าที่
หากดำเนินการแล้วเสร็จหรือไม่อาจดำเนินการได้ รายงานผลให้อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชทราบโดยเร็ว
ภายในวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อจะได้รายงานจังหวัดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
เพื่อโปรดทราบ

ประชาชนได้รวมตัวกันเดือดร้อนทางกรณีถนนชำรุด
บริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ เป็นหลุมบ่อประชาชน
สัญจรไป-มา เพื่อให้เกิดปัญหาความเดือดร้อน
ให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ.

๒๕๖๘

ที่ทำการปกครองอำเภอเมือง (ศูนย์ดำรงธรรม)
กลุ่มงานบริหารงานปกครอง (ศูนย์ดำรงธรรมฯ)
โทร. ๐-๗๕๔๕-๑๘๔๐

(นายวินิจ เทพนิต)
นายกอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

(นางสาวจุฑพร จตุกาญจน์)
ผู้อำนวยการกองคลัง
ร.ก. หัวหน้าสำนักปลัด

นายวิชาญ อนุภาค
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นางสาวจรัสศรี อ้นตระกูล
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

1567
ศูนย์ดำรงธรรม "๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน"

๑๑๑



ที่ว่าการอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ 4944
วันที่ ๐๑ ก.ย. ๒๕๖๘

ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๑๕๕๐๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากกรณีถนนชำรุด บริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

เรียน นายอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่อง นร๐๒๖๘๐๐๓๕๓๗๗
ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์ ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จากผู้ไม่ประสงค์ออกนาม
แจ้งว่า ถนนบริเวณหมู่บ้านทหาร หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช มีลักษณะชำรุด เป็นหลุม
เป็นบ่อ ประชาชนที่สัญจรไป-มา และประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๒๐ ครัวเรือน ได้รับความเดือดร้อน
เป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอให้อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชตรวจสอบข้อเท็จจริงและ
พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดนครศรีธรรมราชทราบ
ภายใน ๑๕ วัน นับแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้ และรายงานเป็นระยะ ทุก ๖๐ วัน จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เขียวรอด)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

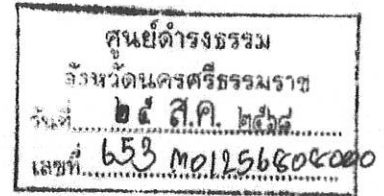
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๓๔ ๘๐๒๘

โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗

รหัสเรื่อง : นร02680038377 (14/08 2568)

ผู้เดือดร้อน ปกปิด



ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ถนน

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียนเรื่องทกข

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :

2089

สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้แก้ไขปัญหานถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณ หมู่ที่ 1 หมู่บ้านทหาร (ไม่มีหลักกิโลเมตรและไม่มีชื่อถนน) ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้แก้ไขปัญหานถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณ หมู่ที่ 1 หมู่บ้านทหาร (ไม่มีหลักกิโลเมตรและไม่มีชื่อถนน) ตำบลท่าไร่ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จุดสังเกต เป็นถนนทางเข้าหมู่บ้านฯ โดยพอเลี้ยวเข้าไปยังหมู่บ้านฯจะพบถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อทั้งเส้นทาง (ไม่สามารถระบุนระยะทางที่ถนนชำรุดได้แน่ชัด) ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า ในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว ประสบปัญหานถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ (ไม่สามารถระบุนระยะเวลาที่ประสบปัญหาได้แน่ชัด) ทำให้ประชาชนในพื้นที่จำนวนประมาณ 20 กว่าหลังคาเรือน และประชาชนที่สัญจรผ่านได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เบื้องต้นผู้ร้องเคยแจ้งเรื่องเข้าไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ จังหวัดนครศรีธรรมราช แต่ยังประสบปัญหาอยู่เช่นเดิม จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่สัญจรผ่านพื้นที่ดังกล่าวต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานประกอบการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (G/C Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัด

สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรด

พิจารณาดำเนินการต่อไป

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (G/C Front)

ยุติเรื่อง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

รับทราบไว้ชั้นต้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ไม่แจ้งผู้ร้องเนื่องจากผู้ร้องไม่

นามแฝงและไม่สามารถยืนยันตัวตน

ผู้ร้องได้

ผู้ร้อง

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่อง : องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สถานที่เกิดเหตุ : บริเวณ หมู่ที่ 1 หมู่บ้านทหาร (ไม่มีหลักกิโลเมตรและไม่มีชื่อถนน) เมือง ท่าไร่ นครศรีธรรมราช

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ :

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอผลการพิจารณาของส่วนราชการที่รับผิดชอบ

สรุปผลการพิจารณา : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีส่งเรื่องให้จังหวัดนครศรีธรรมราชพิจารณา

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :

หมายเหตุ :

ผู้บันทึก : จิรนิษฐ์ ถิ่นทองหลวง (14/08 2568 19:19)

ผู้ปรับปรุง : นางสาววิยะดา ปัทมะทิม (22/08 2568 14:48)



นางสาววิยะดา ปัทมะทิม

ประสานงาน ถึง จิราพร เขียวทัง ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด : ส่งเรื่องให้จังหวัดนครศรีธรรมราชเพื่อโปรดพิจารณา แล้วกรณแจ้งรายงานผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบด้วย

22/8 2568 14:47