

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ดำเนินการประเมินโดย คณะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่
(การประเมินความพึงพอใจงานบริการที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ)
ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ ที่ ๓๕๐ /๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

ชื่องานบริการ	งานบริการฟรีเรอ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
	งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ งานบริการค่าน้ำประปา		
	๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๗.๐๐	
	๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๗.๒๐	
	๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๔๐	
สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๓ ด้าน		๙๗.๒๐	

หมายเหตุ งานบริการฟรีเรอ จำนวนทั้งหมด ๑๐๔ ราย ประเมินผลเพียง ๑๐๐ ราย (๙๖.๑๕%) , งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวนทั้งหมด ๒๓๕ ราย ประเมินผลเพียง ๑๐๐ ราย (๔๒.๕๕%) , งานบริการค่าน้ำประปา จำนวนทั้งหมด ๑,๐๒๙ ราย ประเมินผลเพียง ๑๐๐ ราย (๙.๗๑ %)

(ลงชื่อ).....ประธานคณะทำงาน
(นางปิยะมาศ สีนุธพาชี)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน
(นางสาวจตุพร จตุกาญจน์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน
(นายวศิน สีนุธพาชี)
ตำแหน่ง นายช่างอาวุโส

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน
(นางอรทัย กิตติธรากร)
ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.บ้านบางกระบือ

(ลงชื่อ).....คณะทำงาน
(นายสำราญ ขวัญมณี)
ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ ตำบลท่าไร่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ งานบริการชำระภาษีโรงเรือน งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ และงานบริการช่วยการค่าน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

[illegible][illegible]

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความพึงพอใจและค่าคะแนน						
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ประชากร ทั้งหมด (N)	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทางมารับบริการ	265	23	12	0	0	300	4.84
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นํ้าคอยรับบริการ	265	31	4	0	0	300	4.87
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม	262	25	13	0	0	300	4.83
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	269	26	5	0	0	300	4.88
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของ อุปกรณ์ / เครื่องมือ	256	36	8	0	0	300	4.83
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความ เป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้ บริการ	264	30	6	0	0	300	4.86
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	276	20	4	0	0	300	4.91
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	280	18	2	0	0	300	4.93
ค่าเฉลี่ยรวม							4.87

ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

= ระดับความพอใจของผู้รับบริการ อบต.ท่าไร่ $\times 100$
มาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}$ = 4.85)

คิดเป็นร้อยละ $(4.85 \times 100) / 5 = 97.00$

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X}$ = 4.86)

คิดเป็นร้อยละ $(4.86 \times 100) / 5 = 97.20$

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}$ = 4.87)

คิดเป็นร้อยละ $(4.87 \times 100) / 5 = 97.40$

สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการให้บริการด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าไร่

อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 3 ด้าน ($\bar{X}$ = 4.86)

คิดเป็นร้อยละ $(4.86 \times 100) / 5 = 97.2$